

Số: /KH-BQL

Bình Định, ngày tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng chính quyền điện tử tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Bình Định

Căn cứ Quyết định số 1899/QĐ-UBND ngày 06/06/2019 về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bình Định năm 2019, Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch triển khai xây dựng chính quyền điện tử giai đoạn 2019 - 2020 của Ban như sau:

I. Mục tiêu ứng dụng công nghệ thông tin

1. Mục tiêu chung

- Từng bước nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng thông tin hiện đại, chuẩn hóa, đồng bộ; đáp ứng sự chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền, nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn với cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; tập trung triển khai cung cấp các dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Tăng cường sử dụng văn bản điện tử, triển khai hệ thống chữ ký số trong điều hành tác nghiệp của Lãnh đạo Ban và các đơn vị trực thuộc; sử dụng hiệu quả phần mềm văn phòng điện tử liên thông.

- Xây dựng Chính quyền điện tử thành công trong nội bộ cơ quan, với nền hành chính không giấy; bảo đảm chất lượng, hiệu lực, hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan; phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Ứng dụng có hiệu quả mạng truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan Đảng và Nhà nước trong toàn tỉnh; Ứng dụng đồng bộ các hệ thống văn phòng điện tử liên thông, phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến được đảm bảo.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% văn bản trao đổi dưới dạng văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật); trên 90% hồ sơ công việc trong nội bộ cơ quan được xử lý trên môi trường mạng.

- Đảm bảo trang thông tin điện tử của Ban tuân thủ đầy đủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, tổ chức cập nhật minh bạch thông tin đầy đủ, kịp thời theo quy định tại Luật Tiếp cận thông tin

- 100% TTHC được cập nhật công khai trên trung tâm dịch vụ hành chính công của tỉnh. Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận thụ lý cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến của tỉnh

II. Hiện trạng hạ tầng kỹ thuật của cơ quan

Ban Quản lý Khu kinh tế có tổng số cán bộ, công chức là 45 người. Mỗi CBCC đều được trang bị 01 máy phục vụ công tác, đạt tỉ lệ 100%. Hệ thống máy tính đều kết nối mạng LAN và kết nối Internet qua đường truyền tốc độ cao FTTH với tốc độ 60Mbps; Bên cạnh đó, Ban Quản lý đã đưa hệ thống mạng nội đô vào hoạt động và đã triển khai chạy Phần mềm theo dõi chỉ đôn đốc chỉ đạo của UBND tỉnh. Các hệ thống dùng chung của tỉnh như văn phòng điện tử, hành chính công, mail công vụ đều được tích hợp và quản lý bởi trung tâm CNTT của Sở thông tin truyền thông. Cơ sở dữ liệu của các hệ thống như website, trang điều hành tác nghiệp, một cửa điện tử... đều thuê hosting tại các đơn vị lớn để đảm bảo điều kiện về hạ tầng kỹ thuật như an toàn dữ liệu, phòng chống cháy nổ, phục hồi, backup dữ liệu...

III. Nội dung Kế hoạch

1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin

- Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật: máy tính, mạng đảm bảo chất lượng đường truyền Internet phục vụ ứng dụng và đảm bảo an toàn, an ninh của mạng máy tính;

- Tiếp tục duy trì sử dụng hệ thống mạng nội đô tại Ban để sử dụng phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh

- Đầu tư nâng cấp trang thông tin điện tử của Ban nhằm cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên website, hướng tới công khai, minh bạch hóa thủ tục hành chính; tăng cường công tác thông tin, quảng bá hình ảnh, xúc tiến kêu gọi thu hút đầu tư và tạo thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp khi tìm hiểu thông tin về KKT, KCN tại Bình Định.

- Thường xuyên đôn đốc các phòng, ban, đơn vị tăng cường sử dụng các phần mềm bản quyền và khuyến khích sử dụng các ứng dụng, phần mềm, tiện ích mã nguồn mở phục vụ cho công việc nhằm đảm bảo an ninh mạng, an toàn dữ liệu.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành trong nội bộ cơ quan

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng Hệ thống thư điện tử công vụ để phục vụ trao đổi thông tin qua mạng máy tính, đảm bảo CBCCVC luôn sử dụng thư điện tử công vụ trao đổi thông tin, liên hệ trong công việc

- Tiếp tục hoàn thiện hồ sơ đăng ký cấp bổ sung chữ ký số cho lãnh đạo phòng, ban, đơn vị và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai sử

dụng chữ ký số chuyên dùng và sim tích hợp chữ ký số cho Lãnh đạo Ban và lãnh đạo phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc

- Đầu tư trang thiết bị và các phần mềm tăng cường đảm bảo an toàn thông tin và nâng cấp, hoàn thiện các ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động chuyên môn, đáp ứng nhu cầu tại mỗi phòng, bộ phận.

- Tiếp tục tổ chức đào tạo, tập huấn, học hỏi kinh nghiệm, tuyên truyền nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT cho CBCC liên quan.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp

- Thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh và các văn bản chỉ đạo, văn bản quy phạm pháp luật lên trang tin điện tử của Ban tại địa chỉ <http://kkt.binhduong.gov.vn>, từ đó cung cấp đầy đủ các thông tin cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu trao đổi thông tin và tìm hiểu các dịch vụ công của Ban; luôn tổ chức rà soát và thường xuyên theo dõi trả lời câu hỏi của người dân và doanh nghiệp thông qua chuyên mục hỏi đáp, liên hệ trên Website của Ban.

- Nâng cấp hoàn thiện trang thông tin điện tử của Ban đáp ứng yêu cầu tích hợp dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của CBCC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ cho các tổ chức, cá nhân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên môi trường mạng.

4. Công tác triển khai đảm bảo an toàn, thông tin

- Tiếp tục triển khai ứng dụng các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin: Hệ thống cảnh báo truy cập trái phép, tường lửa, các giải pháp đảm bảo chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân; triển khai các giải pháp sao lưu dự phòng dữ liệu quan trọng.

- Tăng cường tuyên truyền, các quy định, văn bản hướng dẫn của Nhà nước nhằm thực hiện tốt các chủ trương chính sách về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, khuyến khích CBCC sử dụng các phần mềm được cấp phép, mã nguồn mở, có bản quyền để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin của Ban.

5. Nguồn nhân lực

- Ban quản lý Khu kinh tế đã phân công, bố trí 01 cán bộ chuyên trách về CNTT làm công tác QTM và thực hiện chế độ phụ cấp theo quy định.

- Hầu hết CBCC đã sử dụng thành thạo các hệ thống phần mềm được triển khai theo chương trình ứng dụng CNTT của tỉnh.

- Cử cán bộ quản trị mạng tham gia đầy đủ các khóa tập huấn về CNTT do tỉnh tổ chức.

- Bồi dưỡng, tập huấn 100% CBCC sử dụng thành thạo các hệ thống phần mềm được triển khai theo chương trình ứng dụng CNTT của tỉnh.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Trưởng các phòng, đơn vị theo chức năng nhiệm vụ và phạm vi trách nhiệm của từng đơn vị căn cứ nội dung kế hoạch nghiêm túc triển khai thực hiện tốt kế hoạch.

2. Văn phòng Ban là đầu mối phối hợp với các phòng, đơn vị tổ chức triển khai để đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh về Lãnh đạo Ban (thông qua Văn phòng Ban) để điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn, ĐVTT;
- Lưu VT, VP.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phan Viết Hùng