

Số: /BC-BQLKKT

Gia Lai, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2020

Thực hiện Công văn số 763/SNV-XDCQ ngày 27/5/2020 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2020, Ban Quản lý Khu kinh tế báo cáo như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm, tình hình của Ban Quản lý Khu kinh tế

Ban Quản lý Khu kinh tế được thành lập tại Quyết định số 82/QĐ-TTg ngày 13/01/2011 của Thủ tướng Chính phủ, là cơ quan trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai, thực hiện chức năng quản lý Nhà nước trực tiếp đối với Khu kinh tế cửa khẩu quốc tế Lệ Thanh và các Khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Ban Quản lý Khu kinh tế thực hiện chức năng quản lý nhà nước trực tiếp đối với các Khu công nghiệp, Khu kinh tế trên địa bàn tỉnh Gia Lai; đồng thời quản lý và tổ chức thực hiện chức năng cung ứng dịch vụ hành chính công và dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan đến hoạt động đầu tư và sản xuất, kinh doanh cho nhà đầu tư trong các Khu công nghiệp, Khu kinh tế trên địa bàn tỉnh.

Cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế gồm: 04 phòng và 01 đơn vị trực thuộc. Trên cơ sở quy hoạch cán bộ và tình hình thực tế về công tác cán bộ, Ban Quản lý Khu kinh tế xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và cử công chức tham gia các lớp về lý luận chính trị, quản lý nhà nước và bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ do cơ quan chức năng tổ chức.

2. Những thuận lợi khó khăn của đơn vị trong công tác thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan

a) Thuận lợi:

- Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của tập thể Cấp ủy chi bộ, Ban lãnh đạo công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống; các quy định hiện hành của nhà nước về chế độ, chính sách đối với công chức, người lao động; quy định về quản lý tài chính, tài sản khá rõ ràng và chặt chẽ nên thuận lợi cho công tác quản lý, điều hành và thực hiện;

- Đội ngũ công chức và người lao động hầu hết được đào tạo cơ bản về chuyên môn nghiệp vụ; có ý thức tự giác rèn luyện phẩm chất đạo đức, chấp hành pháp luật, thực thi công vụ theo nhiệm vụ được giao;

- Các cấp có thẩm quyền có nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan.

b) Khó khăn:

- Biên chế được giao chưa tương xứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao, nhất là khi Khu công nghiệp Nam Pleiku được thành lập, nhiệm vụ Ban Quản lý Khu kinh tế tăng lên đáng kể, nhưng chưa được giao bổ sung biên chế.

- Trong những năm gần đây nhiều quy định của Chính phủ trong lĩnh vực quản lý nhà nước về xây dựng, đất đai, môi trường có nhiều thay đổi với yêu cầu công tác quản lý nhà nước ngày càng cao, nhiệm vụ chuyên môn cụ thể nhiều, đòi hỏi đội ngũ công chức, người lao động phải nỗ lực nhiều hơn. Có một số công chức phải kiêm nhiều vị trí việc làm, do đó hiệu quả công việc chưa cao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ QUAN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Để thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan, Chi ủy Chi bộ phối hợp với Lãnh đạo Ban tiếp tục chỉ đạo thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ chính trị về đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quy định số II-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban bí thư ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ... gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền những chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước đến công chức, người lao động qua các buổi trực báo hàng tuần và các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 309/KH-BQLKKT ngày 26/3/2020 về “Năm Dân vận khéo” 2020. Chủ động trong công tác triển khai các giải pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 (Kế hoạch số 92/KH-BQLKKT ngày 01/02/2020).

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra giám sát thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ban luôn được quan tâm thực hiện; cụ thể: Để việc thực hiện dân chủ ở cơ quan thiết thực, đạt kết quả, tránh hình thức, các hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế luôn được quán triệt trên cơ sở triển khai thực hiện các Quy chế đã ban hành: Quy chế làm việc của Ban Quản lý Khu kinh tế; Quy chế Thi đua, Khen thưởng; Quy chế về công tác Văn thư, Lưu trữ; Quy chế chi tiêu nội bộ; Quy chế phối hợp giữa Ban Chấp hành Công đoàn và lãnh đạo Ban... Nội dung những văn bản này, quy định rõ trách nhiệm của lãnh đạo Ban, quyền của đảng viên, công chức, người lao động trong các hoạt động của cơ quan; quy định rõ trách nhiệm quyền hạn cụ thể của Trưởng ban, các Phó Trưởng ban, các phòng, công chức, người lao động, Chi ủy, Ban Chấp hành Công đoàn, là hành lang pháp lý để chỉ đạo điều hành các hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế đối với những công việc quan trọng như: công tác tuyển dụng, tiếp nhận, phân công công tác cho công chức, người lao động; công tác nhận xét, đánh giá cán bộ; công tác quy hoạch cán bộ lãnh

đạo; công tác bổ nhiệm, miễn nhiệm, luân chuyển; công tác thi đua, khen thưởng; nâng bậc lương; đào tạo, quản lý sử dụng biên chế và kinh phí hành chính, quản lý tài sản công;... đều được thảo luận thống nhất trong tập thể lãnh đạo và công khai trong cơ quan.

Chi ủy, lãnh đạo Ban quan tâm chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện chương trình công tác năm 2020 gắn với cụ thể hóa việc triển khai thực hiện phong trào thi đua gắn với việc triển khai thực hiện “học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Hàng tuần, tháng, quý, năm Ban Quản lý Khu kinh tế đã tổ chức đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ với sự tham gia của toàn thể công chức, người lao động. Qua đó, Lãnh đạo Ban luôn có sự trao đổi, đối thoại trực tiếp với công chức, người lao động nhằm nghe, nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc của công chức, người lao động Ban Quản lý Khu kinh tế. Qua đó, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, người lao động đối với việc xây dựng và thực hiện dân chủ trong cơ quan.

2. Thực hiện những việc thuộc trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan và của công chức, người lao động.

Người đứng đầu Ban Quản lý Khu kinh tế đã thực hiện đúng trách nhiệm của mình trong việc triển khai thực hiện dân chủ ở cơ quan. Thực hiện dân chủ trong quản lý và điều hành hoạt động của cơ quan; trong quản lý, sử dụng, đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện chế độ, chính sách đối với công chức, người lao động.

Tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ theo tháng, quý để đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện trong thời gian tới của cơ quan. Đồng thời, lắng nghe ý kiến phản ánh, phê bình của công chức, người lao động.

Sử dụng tiết kiệm kinh phí được cấp; thực hiện các quy định về công khai tài chính. Việc mua sắm thiết bị, phương tiện và các tài sản của cơ quan phải thực hiện theo quy định của pháp luật.

Chỉ đạo, triển khai thực hiện các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hành vi tham nhũng. Công tác dân chủ tại Ban Quản lý Khu kinh tế được đẩy mạnh thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân; thường xuyên kiểm tra, giám sát công tác dân chủ của cơ quan, Nghị quyết của Hội nghị công chức, người lao động và chỉ đạo của Trưởng ban đối với các phòng, đơn vị trực thuộc và công chức, người lao động.

Với phương châm “Đoàn kết - Kỷ cương - Đồng hành - Hiệu quả” trong 6 tháng đầu năm 2020, lãnh đạo Ban phối hợp Công đoàn Ban Quản lý Khu kinh tế tập trung nhắc nhở, chấn chỉnh lề lối làm việc, thái độ phục vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ công chức, người lao động, đảm bảo:

+ Ba không: không gây phiền hà với dân; không thờ ơ, thiếu trách nhiệm công việc với dân; không nhận hối lộ, sách nhiễu, tham nhũng với dân.

+ Ba nên: nên vui vẻ khi tiếp xúc, phục vụ dân; nên xin lỗi khi thấy thiếu sót; nên cảm ơn khi dân góp ý phê bình.

+ Ba cần: cần gần dân và sát cơ sở; cần học hỏi và lắng nghe ý kiến dân; cần vận động dân cùng lo và cùng làm.

2. Những việc phải công khai để công chức, người lao động biết

Ban Quản lý Khu kinh tế đã xây dựng và ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động. Theo đó, đã quy định rõ những nội dung cần công khai cho công chức, người lao động biết: Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan. Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan. Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan; tài sản, trang thiết bị của cơ quan; kết quả kiểm toán. Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm; hợp đồng làm việc, thay đổi vị trí việc làm, chấm dứt hợp đồng làm việc; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại, khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với công chức, người lao động; các đề án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan. Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan. Các nội quy, quy chế của cơ quan. Kết quả tiếp thu ý kiến của công chức, người lao động về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của Trưởng ban đưa ra lấy ý kiến công chức, người lao động. Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của cơ quan.

Hình thức công khai: Tùy theo tính chất công việc, cơ quan công khai đề CC, NLD được biết bằng một trong các hình thức sau:

- a) Niêm yết tại cơ quan.
- b) Thông báo tại Hội nghị CC, NLD cơ quan.
- c) Thông báo cho các trưởng phòng, đơn vị trực thuộc để yêu cầu thông báo đến CC, NLD.
- d) Đăng trên trang thông tin điện tử của cơ quan.

Thời hạn công khai chậm nhất là 03 ngày làm việc, trường hợp đặc biệt không quá 05 ngày kể từ ngày văn bản được ban hành hoặc kể từ ngày nhận được văn bản của cơ quan cấp trên, trừ những tài liệu mật theo quy định của pháp luật. Đối với văn bản niêm yết tại trụ sở cơ quan thì phải thực hiện niêm yết ít nhất 30 ngày liên tục kể từ ngày niêm yết.

Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế (*Quyết định số 03/QĐ-BQLKKT ngày 06/01/2020*) đã được công chức, người lao động thông nhất triển khai thực hiện tại Hội nghị công chức, người lao động năm 2020.

4. Thực hiện những việc công chức, người lao động tham gia ý kiến, người đứng đầu cơ quan quyết định

Những việc công chức, người lao động tham gia ý kiến: Chủ trương, giải pháp thực hiện Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan. Kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan. Tổ chức các phong trào thi đua của cơ quan. Báo cáo sơ kết, tổng kết của cơ quan. Các biện pháp cải tiến tổ chức, hoạt động và lề lối làm việc; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu, phiến hà, sách nhiễu nhân dân. Kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng; bổ nhiệm công chức. Thực hiện các chế độ, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của công chức, người lao động. Nội quy, quy chế của cơ quan.

Công chức, người lao động tham gia ý kiến bằng hình thức: Thông qua Hội nghị công chức, người lao động của cơ quan; qua góp ý trực tiếp hoặc qua kênh trao đổi thông tin nội bộ của hệ thống điều hành công việc.

06 tháng đầu năm, công chức, người lao động đã tham gia ý kiến vào các chương trình, kế hoạch, báo cáo tháng, quý của Ban Quản lý và các nội dung khác nhằm triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ.

5. Những việc công chức, người lao động giám sát, kiểm tra

Công chức, người lao động được giám sát, kiểm tra việc: Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; kế hoạch công tác hàng năm của cơ quan. Sử dụng kinh phí hoạt động; chấp hành chính sách, chế độ quản lý và sử dụng tài sản của cơ quan. Thực hiện nội quy, quy chế của cơ quan. Thực hiện các chế độ, chính sách của Nhà nước về quyền và lợi ích của công chức, người lao động trong cơ quan. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan.

Hình thức giám sát, kiểm tra: Thông qua hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan; Thông qua kiểm điểm công tác, tự phê bình và phê bình trong các cuộc họp định kỳ; Thông qua Hội nghị công chức, người lao động.

6. Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan

Qua triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, vai trò lãnh đạo của cấp ủy được nâng lên; dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan. Công tác cải cách hành chính tiếp tục được Ban Quản lý tập trung triển khai thực hiện với nhiều giải pháp: Công tác hỗ trợ đầu tư cho các doanh nghiệp khi tiến hành đầu tư vào Khu công nghiệp, Khu kinh tế thông qua Tổ tư vấn tiếp tục được quan tâm thực hiện. Xây dựng kế hoạch, chương trình và tổ chức thực hiện Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2020 (tại Kế hoạch số 1431/KH-BQLKKT ngày 24/12/2019). Thường xuyên yêu cầu, đôn đốc, nhắc nhở đối với phong cách công tác, lề lối làm việc của công

chức, người lao động. Quan tâm chỉ đạo việc thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí tại cơ quan.

Thực hiện các quy định về ứng xử, văn hóa công sở, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức, người lao động trong thực thi công vụ. Rà soát việc phân công công việc và xác định rõ trách nhiệm của từng công chức, người lao động.

06 tháng đầu năm 2020, đã tiếp nhận và giải quyết 02 đơn thư, khiếu nại của doanh nghiệp theo đúng quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong quá trình thực hiện công tác dân chủ lãnh đạo Ban, Ban chấp hành Công đoàn luôn gương mẫu trong thực hiện, quan tâm sâu sát trong chỉ đạo điều hành, phát huy được tinh thần trách nhiệm của công chức, người lao động. Lãnh đạo Ban đã thực hiện đúng trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ. Các chế độ, chính sách đối với công chức, lao động được thực hiện kịp thời, khách quan, công tâm, dân chủ; tôn trọng, lắng nghe ý kiến của công chức, người lao động và không có hành vi trù dập đối với công chức, người lao động. Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, đề nghị của công chức, người lao động và thực hiện việc công khai kết quả giải quyết theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

Qua thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động tại Ban Quản lý Khu kinh tế đã làm cho công chức, người lao động hiểu sâu sắc hơn về đường lối chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, đồng thời qua đó công chức, người lao động ý thức hơn trách nhiệm và quyền làm chủ trong việc quản lý sử dụng tài sản công, kinh phí được cấp, ý thức sâu sắc hơn đối với trách nhiệm công việc được giao, từ đó nâng cao tinh thần trách nhiệm thực thi công vụ góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chung của cơ quan. Công chức, người lao động thực hiện nghiêm nội quy, quy chế ở cơ quan. Thông qua việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở quan hệ giữa công chức với người dân, doanh nghiệp tốt hơn; công tác cải cách thủ tục hành chính, quản lý chất lượng theo ISO 9001:2008 tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân.

IV. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ chính trị về đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quy định số II-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban bí thư ban hành Hướng dẫn khung đề các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ có hiệu quả. Lấy tiêu chí hoàn thành nhiệm vụ chính trị,

đoàn kết nội bộ để đánh giá mức độ thực hiện quy chế dân chủ ở mỗi phòng, đơn vị.

Công tác chỉ đạo của Cấp ủy chi bộ đối với các phòng, ban, đơn vị trực thuộc về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở cần kịp thời tổ chức sơ kết, tổng kết và nhân điển hình tiên tiến trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

Nâng cao hiệu quả xử lý công việc; nghiêm túc thực hiện cải cách hành chính đặc biệt là cải cách và thực hiện thủ tục hành chính. Đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho công chức, người lao động của cơ quan.

Chú trọng việc đào tạo, bồi dưỡng kiến thức lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ công chức theo quy hoạch; động viên công chức, người lao động tự học tập nâng cao kiến thức, chuyên môn nghiệp vụ, rèn luyện ý thức tổ chức kỷ luật, bản lĩnh chính trị.

Tiếp tục thực hiện tốt việc công khai chủ trương, giải pháp thực hiện Nghị quyết của Đảng, chính sách của Nhà nước liên quan đến công việc cơ quan; thực hiện đúng các chế độ chính sách cho công chức, người lao động theo quy định của Nhà nước; nghiêm túc, dân chủ và bình đẳng trong quan hệ và giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP (02).

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Đăng Khoa

PHỤ LỤC

*(Kèm theo Báo cáo số: .../BC-BQLKKT ngày ... tháng 6 năm 2020
của Ban Quản lý Khu kinh tế)*

- Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của Ban Quản lý Khu kinh tế được ban hành tại Quyết định số 03/QĐ-BQLKKT ngày 06/01/2020.
- Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ của Ban Quản lý Khu kinh tế được thành lập tại Quyết định số 04/QĐ-BQLKKT, ngày 06/01/2020.
- Quy chế hoạt động của Ban Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Ban Quản lý Khu kinh tế được ban hành tại Quyết định số 05/QĐ-BQLKKT, ngày 06/01/2020.
- Cơ quan thực hiện cơ chế “một cửa điện tử liên thông, một cửa điện tử hiện đại”: 100%;
- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận: 02 đơn.
- Đơn, thư thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn (đơn thư khiếu nại, tố cáo đã giải quyết 02 đơn, đạt 100%;