

Số: /BC-BQLKKT

Gia Lai, ngày 18 tháng 3 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính quý I năm 2020

Thực hiện nội dung Công văn số 169/VP-NC ngày 15/01/2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), Ban Quản lý Khu kinh tế (Ban Quản lý) báo cáo tình hình và kết quả thực hiện như sau:

1. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Ban Quản lý tổ chức tuyên truyền, quán triệt đầy đủ nội dung của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Thực hiện công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và giao trả hồ sơ theo cơ chế một cửa (Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh) theo quy định; tiếp tục duy trì đăng tải TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý trên Trang Thông tin điện tử của Ban và Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

- Việc niêm yết các TTHC được Ban Quản lý thực hiện nghiêm túc: Công khai về trình tự, thời gian xử lý, lệ phí, thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý thực hiện TTHC... tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân tìm hiểu, thực hiện thủ tục nhanh chóng.

- Bên cạnh việc niêm yết TTHC, Ban Quản lý cũng tiến hành niêm yết công khai những hướng dẫn, quy định đối với việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC. Nội dung niêm yết bao gồm tên cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, số điện thoại, số fax, hộp thư điện tử cùng những hướng dẫn cụ thể khác.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa theo quy định, tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận một cửa. Việc trang bị cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ thực hiện cơ chế một cửa tiếp tục thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

- Thời gian qua, việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, đảm bảo sự nhanh chóng, chính xác, thuận tiện. Công chức luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, không sách nhiễu, gây khó khăn, phiền hà, đùn

đầy, tạo sự yên tâm, vui vẻ cho các tổ chức cũng như cá nhân khi đến liên hệ công tác.

2. Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC của Ban Quản lý đã tiếp nhận và giải quyết kịp thời, đúng quy trình, đúng thời gian quy định các TTHC, không gây phiền hà cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đến thực hiện giao dịch TTHC.

- Kết quả giải quyết TTHC trong quý I năm 2020 thông qua cơ chế một cửa: Tiếp nhận tổng cộng 01 hồ sơ giải quyết TTHC. Hồ sơ được giải quyết theo cơ chế một cửa và trả đúng thời hạn cho các cá nhân, tổ chức.

(Chi tiết các số liệu báo cáo theo biểu mẫu đính kèm)

- Ngày 18/3/2020 Ban Quản lý Khu kinh tế thực hiện việc ký thỏa thuận bàn giao cho Bưu điện tỉnh nhận nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý Khu kinh tế tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2020 của Ban Quản lý, đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VP (02).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Đăng Khoa